

# Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **Grupo ESAGA SA de CV** con domicilio en **1ero de mayo 3923 Col. Burócratas del Estado Monterrey N.L. 64380** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Nombre completo**
- **Edad**
- **Estado civil**
- **Sexo**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Correo electrónico**
- **ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn**
- **Firma autógrafa**
- **Dirección**
- **Nivel de escolaridad**
- **RFC y/o CURP**
- **NÚMEROS DE CUENTA BANCARIOS**

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 a DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en **Grupo ESAGA SA de CV** con domicilio en **1ero de mayo 3923 Col. Burócratas del Estado Monterrey N.L. 64380** o bien, se comunique al teléfono **(81) 8031-8210** o vía

correo electrónico a [contacto@gruposaga.com](mailto:contacto@gruposaga.com) el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en <http://www.gruposaga.com>

**Fecha de última actualización: 06/11/2017**